

Bestelmogelijkheden en Klantencontact

Het Loket aangepast-lezen kent verschillende bestelmogelijkheden:

Aanmelden?
Via de website kunt u zich aanmelden voor de dienstverlening van het Loket. Geen internet? Vraag dan het informatiepakket aan bij Klantencontact.

Het Loket aangepast-lezen is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar!

Opgelet

Het Loket aangepast-lezen levert geen studie- en vakliteratuur of bladmuziek. Daarvoor kunt u terecht bij Dedicon: 0486 – 486 486 of www.dedicon-educatief.nl

Het Loket heeft geen groteletterboeken in de collectie. Hiervoor kunt u terecht in elke openbare bibliotheek. Daar vindt u ook steeds vaker luisterboeken en een tooncollectie voor aangepast-lezen.

Contact-informatie

Loket aangepast-lezen
Postbus 84010 • 2508 AA Den Haag

☎ 070 – 338 15 00
📠 070 – 338 15 50

Openingstijden Klantencontact:
maandag tot en met vrijdag
van 09:00 uur – 16:00 uur

klanten@aangepast-lezen.nl
www.aangepast-lezen.nl

De telefonische bestellijn (via optie 3 van het keuzemenu) en de online catalogus op de website zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk.

U kunt deze folder ook downloaden op www.aangepast-lezen.nl

Het Loket aangepast-lezen is een door het Ministerie van OCW gefinancierde dienstverlening van de openbare bibliotheken in Nederland.



de Bibliotheek

Lezen kan altijd



Brailleboeken
Gesproken boeken
Kranten
Tijdschriften
Online diensten
Maatwerk
Reliëfwerk
Kenniscentrum
Loket-Nieuws



Loket aangepast lezen



Persoonlijk

Van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur – 16:00 uur kunt u telefonisch uw bestelling doorgeven aan Klantencontact. De medewerkers zijn u graag van dienst bij al uw vragen over de dienstverlening van het Loket.

Bestellijn

Deze telefonische service biedt de mogelijkheid om tijdens en buiten de reguliere openingstijden van het Loket boeken te bestellen. Voor de telefonische bestellijn hebt u geen computer nodig.

Online

Klanten die beschikken over een computer met internetaansluiting kunnen via de online catalogus boeken uitzoeken en bestellen. Een bestelling kan ook per e-mail worden doorgegeven.

Lezen kan altijd

Kunt u de kleine lettertjes niet meer lezen? Of lukt het lezen niet meer door een visuele beperking of leeshandicap? Dan kan het Loket aangepast-lezen voor u of iemand in uw omgeving van grote betekenis zijn. Bij het Loket kunnen boeken, kranten en tijdschriften in aangepaste leesvormen worden aangevraagd als het 'gewone' lezen niet meer gaat.

Deze dienstverlening is niet alleen voor de doelgroep van blinden en slechtzienden bestemd. Ook voor mensen met een cognitieve of motorische beperking, is de dienstverlening bestemd en toegankelijk. De lectuur in de door u gewenste leesvorm ontvangt u met de post of via internet. U hoeft er dus de deur niet voor uit.

Gesproken lectuur wordt geleverd op zogenaamde Daisy cd-roms. Hiervoor hebt u de Daisy-speler nodig. Met dit afspeelapparaat kunt u boeken, kranten en tijdschriften afspelen zoals u dat wilt. Bij uw ziektekostenverzekeraar kunt u informatie verkrijgen over de aanvraagprocedure en de vergoeding.

Het Loket aangepast-lezen biedt

De vier aangepaste leesvormen zijn: braille, gesproken, groteletterdruk en digitaal.

Braille-boeken en gesproken boeken

Een actuele collectie van moderne en klassieke literatuur, streekromans, godsdienstelijke en levensbeschouwelijke boeken, informatieve titels, jeugdboeken en romans in vreemde talen. Het Loket beschikt over ongeveer 9000 brailleboeken en circa 60.000 gesproken boeken.

Kranten en tijdschriften

Een royaal aanbod van landelijke en regionale dagbladen, opinie- en familiebladen en tijdschriften op het gebied van vrijetijdsbesteding, gezondheid, natuur, godsdienst en levensbeschouwing, kunst en cultuur, muziek, sport en radio en tv.

Online diensten

Een online catalogus met uitgebreide zoek- en bestelmogelijkheden. Klanten die beschikken over een computer met internet-aansluiting kunnen de gewenste lectuur zonder tussenkomst van een medewerker van het Loket aan zichzelf uitleenen. Tevens kan via de online catalogus gebruik worden gemaakt van streaming. Met deze techniek worden boeken, kranten en tijdschriften direct digitaal beschikbaar gesteld.

Maatwerk

De mogelijkheid om gedrukte teksten voor persoonlijk gebruik gratis om te laten zetten naar de gewenste aangepaste leesvorm. Te denken valt aan brieven, bijsluiters en gebruiksaanwijzingen.

Reliëfwerk

Een collectie van aftastbare (land)kaarten, situatietekeningen en plattegronden. De teksten worden weergegeven in brailleschrift.

Kenniscentrum Lees-handicaps

Actuele informatie over lees-handicaps, hulpmiddelen en relevante organisaties. Behalve de publieke vraagbaak voor mensen met een visuele handicap of leesbeperking is het Kenniscentrum Leeshandicaps ook dé digitale vraagbaak voor bibliothecarissen en het landelijk informatiepunt over aangepast-lezen.

Loket-Nieuws

De nieuwsbrief van het Loket aangepast-lezen verschijnt vijf keer per jaar en bevat praktische informatie over de dienstverlening en nieuws over boeken, kranten en tijdschriften.

Kosten?
Het lenen van boeken bij het Loket aangepast-lezen is gratis. Voor kranten en tijdschriften wordt een abonnementsbedrag gevraagd.