

Aanbod kranten en tijdschriften

Naast boeken biedt het Loket aangepast-lezen ook een gevarieerd aanbod van onder andere landelijke en regionale kranten, opinie- en familiebladen, tijdschriften op het gebied van vrijetijdsbesteding, gezondheid, sport, kunst en cultuur, speciale themabladen en tijdschriften voor de jeugd. De meeste kranten en tijdschriften verschijnen in gesproken vorm op cd, maar er zijn ook titels in braille of groteletterdruk beschikbaar.

Een gesproken krant ontvangt u wekelijks en bestaat uit een selectie van artikelen uit de verschenen edities van die week. Het gaat dan voornamelijk om achtergronden bij actualiteiten, opinie en debat. De tijdschriften verschijnen in principe gelijktijdig met de uitgave die in de winkel ligt. Kranten en tijdschriften zijn niet gratis, u betaalt per titel een abonnementsbedrag. Het is altijd mogelijk eerst een gratis proefnummer van een krant of tijdschrift aan te vragen. Via de website www.aangepast-lezen.nl is het volledige collectieaanbod van kranten en tijdschriften te raadplegen. Kranten en tijdschriften hoeven niet te worden geretourneerd.

Kranten en tijdschriften zijn ook via de computer te lezen. Deze zogenaamde e-kranten en e-tijdschriften kunnen met behulp van

spraaksynthese en/of een braille-leesregel gelezen worden. Ze zijn beschikbaar via de website van het Loket. Voor een vaste prijs per jaar hebt u onbeperkt toegang tot alle e-kranten en e-tijdschriften van het Loket. Voor klanten tot en met 18 jaar is deze dienstverlening gratis. Om te ervaren of het digitaal lezen van kranten en tijdschriften u bevalt, kunt u een gratis proefabonnement nemen van één maand.

Voor al uw vragen over de dienstverlening, bestellingen of voor het wijzigen van uw gegevens, belt u met Klantencontact: 070 – 338 15 00 (op werkdagen bereikbaar van 9:00 uur tot 16.00 uur). Voor vragen over boeken kiest u optie 1 in het telefoonmenu. Voor vragen over kranten en tijdschriften kiest u optie 2. De telefonische bestellijn bereikt u via optie 3 van het telefoonmenu.

De vier aangepaste leesvormen zijn: braille, gesproken, groteletterdruk en digitaal.

Overige diensten van het Loket aangepast-lezen

Klantencontact

Voor al uw vragen over de dienstverlening, bestellingen of voor het wijzigen van uw gegevens, belt u met Klantencontact: 070 – 338 15 00 (op werkdagen bereikbaar van 9:00 uur tot 16.00 uur). Voor vragen over boeken kiest u optie 1 in het telefoonmenu. Voor vragen over kranten en tijdschriften kiest u optie 2. De telefonische bestellijn bereikt u via optie 3 van het telefoonmenu.

Maatwerk

Naast de dienstverlening van boeken, kranten en tijdschriften biedt het Loket aangepast-lezen de mogelijkheid privé-documentatie om te zetten in de door u gewenste leesvorm. Hebt u bijvoorbeeld nieuwe medicatie gekregen, maar is de bijsluiter niet goed leesbaar of wilt u graag het koopcontract van uw huis controleren op de spreekwoordelijke kleine lettertjes? Dan biedt Maatwerk uitkomst. Uw documenten worden met discretie behandeld en omgezet in braille, gesproken vorm of groteletterdruk. Maatwerk is een gratis service voor klanten die zijn ingeschreven bij het Loket. De aanvragen worden in behan-

deling genomen en beoordeeld door Klantencontact.

Reliëfwerk

Pas verhuisd, nieuwe baan of een andere werkplek en wilt u graag uw route bepalen of de omgeving verkennen? Het Loket aangepast-lezen biedt landkaarten, situatie-tekeningen en plattegronden aan, waarop alle elementen en lijnen voelbaar zijn. De teksten worden weergegeven in braille. Er zijn reliëfkaarten beschikbaar in een vijftal categorieën: topografische kaarten, stadsplattegronden, terreinplattegronden, bouwkundige plattegronden en diversen (zoals 'het oog' en 'het heeal'). Op de website van het Loket kunt u raadplegen welke kaarten direct leverbaar zijn. Dit overzicht is eveneens verkrijgbaar in braille of in groteletterdruk. Staat de reliëfkaart die u zoekt er niet bij? Neem dan contact op met Klantencontact over de mogelijkheden en voorwaarden. Reliëfwerk is een gratis service voor klanten die zijn ingeschreven bij het Loket.

Kenniscentrum

Het Kenniscentrum van het Loket aangepast-lezen vindt u op de websites www.leeshandicaps.nl

en www.aangepast-lezen.nl. Het Kenniscentrum Leeshandicaps is het landelijk informatiepunt en de publieke vraagbaak over leeshandicaps, (lees)hulpmiddelen en aangepast-lezen.

Loket-Nieuws

Loket-Nieuws is de gratis nieuwsbrief voor de klanten van het Loket aangepast-lezen. Deze nieuwsbrief verschijnt vier keer per jaar in alle aangepaste leesvormen en via streaming. Loket-Nieuws geeft niet alleen praktische informatie over de dienstverlening, maar biedt ook nieuws en wetenswaardigheden over boeken, kranten en tijdschriften in de aangepaste leesvormen.

Vrijwilligersbegeleiding

Het Loket aangepast-lezen beschikt over een landelijk netwerk van vrijwilligers. Hebt u bijvoorbeeld assistentie nodig bij het samenstellen van een wenslijst of wilt u extra uitleg over uw afspeelapparaat? Neem dan contact op met Klantencontact: 070 – 338 15 00.

Inschrijfformulier

Wilt u gebruik maken van de dienstverlening van het Loket aangepast-lezen? Dan kunt u het inschrijfformulier invullen en in een gefrankeerde envelop sturen naar het postadres.

Digitaal inschrijven kan ook via www.aangepast-lezen.nl. Bovenin het scherm klikt u dan op de knop 'inschrijven'.

Hebt u nog vragen? Klantencontact is bereikbaar via telefoon, fax of e-mail.

Het lezen van boeken is in principe gratis. Wel ontvangt u elk jaar een acceptgirokaart voor een vrijwillige bijdrage.

Contactinformatie

Loket aangepast-lezen

✉ Postbus 84010 • 2508 AA Den Haag

☎ 070 – 338 15 00

☎ 070 – 338 15 50

Openingstijden Klantencontact:
maandag tot en met vrijdag
van 09:00 uur – 16:00 uur

klanten@aangepast-lezen.nl
www.aangepast-lezen.nl

De telefonische bestellijn via optie 3 van het telefoonmenu en de online catalogus op de website zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk.

U kunt deze folder ook downloaden op www.aangepast-lezen.nl

Het Loket aangepast-lezen is een door het Ministerie van OCW gefinancierde dienstverlening van de openbare bibliotheken in Nederland.



de Bibliotheek

Leeswijzer

Brailleboeken
Gesproken boeken
Kranten
Tijdschriften
Online diensten
Maatwerk
Reliëfwerk
Kenniscentrum
Loket-Nieuws
Klantencontact



Loket aangepastlezen



Kunt u de kleine lettertjes niet meer lezen? Of lukt het lezen niet meer door een visuele beperking of leeshandicap? Dan kan het Loket aangepast-lezen voor u van grote betekenis zijn. Bij het Loket kunnen boeken, kranten en tijdschriften in een aangepaste leesvorm worden besteld als het 'gewone' lezen niet meer gaat. De lectuur en informatie in de door u gewenste leesvorm ontvangt u met de post of via internet. U hoeft er dus de deur niet voor uit!

Toegankelijke dienstverlening voor elke klant

Iedereen met een visuele beperking of leeshandicap kan gebruik maken van de dienstverlening van het Loket aangepast-lezen. Ook de bereikbaarheid van het Loket is geheel afgestemd op uw wensen en mogelijkheden. De afdeling Klantencontact is elke werkdag is van 9.00 uur tot 16.00 uur telefonisch bereikbaar. Daarnaast kunt u voor uw boekbestellingen 24 uur per dag, 7 dagen per week gebruik maken van de telefonische bestellijn en de online catalogus.

Aanbod boeken

Het Loket aangepast-lezen beschikt over een actuele collectie van onder andere moderne en klassieke literatuur, streek- en familieromans, detectives, godsdienstige en levensbeschouwelijke boeken, informatieve titels, science fiction, jeugdboeken en romans in vreemde talen. De boeken kunnen worden aangevraagd in braille en in gesproken vorm (het zogenaamde Daisy-boek). Het Loket heeft geen groteletterboeken in de collectie. Hiervoor kunt u terecht in elke openbare bibliotheek. De collectie van het Loket bestaat uit bijna 10.000 brailleboeken en ruim 65.000 gesproken boeken. Jaarlijks wordt de collectie aangevuld met ruim 2.000 nieuwe titels.

Catalogus en boekenkeuze

Het volledige titelaanbod van het Loket aangepast-lezen vindt u in de online catalogus op de website www.aangepast-lezen.nl.

Daarnaast kunt u de beschikbare deelcatalogi van de collectie tegen kostprijs bestellen in groteletterdruk. Op de website zijn de meest recente printversies van deze deelcatalogi gratis beschikbaar. Ook brengt het Loket jaarlijks een aanwinstenlijst uit met een overzicht van nieuwe titels. Overigens geeft de nieuwsbrief van het Loket vier keer per jaar een uitgebreid overzicht van boekennieuws met bestelgegevens.

Er zijn twee manieren om uw boekenkeuze te maken:

1 U laat het Loket aangepast-lezen kiezen

Op het inschrijfformulier kruist u het genre aan dat u graag leest (zoals detectives of streekromans) of u noteert uw favoriete schrijvers. U bepaalt zelf hoeveel boeken u wilt ontvangen (streefgetal). Klantencontact maakt dan voor u de boekselectie aan de hand van uw voorkeur en leent uit tot uw streefgetal. De boeken worden met de post gratis aan huis bezorgd. Wanneer u een boek uit hebt en terugstuurt, ontvangt u automatisch een nieuw boek. Het voordeel van deze automatische uitleen is dat u niet iedere keer een nieuw boek hoeft aan te vragen. Is er een bepaald boek dat u graag wilt lezen, dan kunt u dat vanzelfsprekend altijd tussendoor bestellen bij Klantencontact.

2 U kiest zelf uw boeken

U stelt zelf of met iemand uit uw omgeving een wenslijst samen van boeknummers aan de hand van een deelcatalogus of de online catalogus op de website. Boeken van uw wenslijst worden dan automatisch uitgeleend tot het door u gewenste aantal boeken (streefgetal). Zodra u een boek hebt teruggestuurd, ontvangt u automatisch een nieuw boek van uw wenslijst. U kunt ook zonder wenslijst boeken kiezen en bestellen wanneer u dat zelf wenst. U krijgt dan echter niet automatisch een nieuw boek toegestuurd zodra u een boek hebt geretourneerd.

Streaming

Het Loket aangepast-lezen biedt boeken, kranten en tijdschriften ook via streaming aan. Streaming is een techniek om gesproken teksten via internet uit te zenden, zodat ze direct te beluisteren zijn via de computer of een voor streaming geschikt afspeelapparaat. Het voordeel van streaming is dat u direct kunt beginnen met lezen en niet hoeft te wachten op de post.

Voor het bestellen van boeken kunt u kiezen uit de volgende drie mogelijkheden:

1 Rechtstreeks bij Klantencontact

Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 16.00 uur kunt u telefonisch uw bestelling doorgeven aan Klantencontact. Het telefoonnummer is 070 – 338 15 00. De medewerkers zijn u graag van dienst bij al uw vragen over de collectie en de bestelmogelijkheden. U kunt ook bestellen per e-mail of per fax. Het e-mailadres is klanten@aangepast-lezen.nl en het faxnummer is 070 – 338 15 50.

2 Bestellen via de telefonische bestellijn

U kunt ook zonder tussenkomst van Klantencontact zelf uw boeken bestellen via optie 3 in het telefoonmenu. Deze telefonische service is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar. Door middel van spraakherkenning wordt uw bestelling verwerkt en toegezonden. U hebt dus geen computer nodig.

3 Boeken bestellen via de online catalogus

Beschikt u over een computer met internetaansluiting? Dan kunt u via de online catalogus zelf zonder tussenkomst van Klantencontact uw boeken uitzoeken en bestellen. Uw bestelling wordt automatisch verwerkt en toegezonden. De online catalogus met bestelfunctie is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar.

Bibliotheekservice en uitleenregels

Voor het beluisteren van een gesproken boek, krant of tijdschrift op cd hebt u een speciaal afspeelapparaat nodig: de Daisy-speler. Met de Daisy-speler kunt u heel handig bladeren (navigeren) in de tekst naar bijvoorbeeld pagina's, hoofdstukken en/of rubrieken. Ook kunt u de afspeelsnelheid en het volume zelf regelen. Informatie over de aanvraagprocedure en de financiële vergoeding voor een Daisy-speler vraagt u op bij uw zorgverzekeraar.

De levertijd van een boek is circa vier werkdagen. Brailleboeken mag u houden, gesproken boeken niet in verband met auteursrechten. Zodra u een gesproken boek hebt gelezen, stuurt u het terug in de gele envelop waarin het werd bezorgd. U draait de cd om, zodat uw adresgegevens niet meer zichtbaar zijn. Vervolgens doet u de cd op de post. Een postzegel is niet nodig. De uitleentermijn van een gesproken boek verstrijkt na twee maanden. Hebt u het boek dan nog niet uit? Klantencontact verlengt het graag voor u.

Online diensten via de websites van het Loket: zoeken en bestellen, streaming en informatie-service.