



Jaarplan 2010

**Algemene lectuurvoorziening
voor leesgehandicapten**

November 2009

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Gebruikersinbreng
3. Loket aangepast-lezen
4. Lokale dienstverlening via de openbare bibliotheek
5. Productie
6. Distributie
7. Prestatiecontracten
8. Projecten
9. Begroting

Hoofdstuk 1

Inleiding

In 2010 zal de verantwoordelijkheid voor de Algemene lectuurvoorziening voor leesgehandicapten van de Vereniging van Openbare Bibliotheken worden overgeheveld naar het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken. De werksoort blijft onderdeel van het openbare bibliotheekwerk in een samenwerking met elkaar wederzijds aanvullende dienstverlening, die inmiddels die inmiddels heeft bewezen tot gunstige resultaten te leiden.

De activiteiten die zijn voorzien voor 2010 bouwen dan ook voort op hetgeen er de afgelopen jaren is bereikt en laten zich kenschetsen door de volgende speerpunten:

- Handhaving en optimalisering van de huidige dienstverlening en productie
- Uitbouw van de digitale dienstverlening met nadruk op de mogelijkheden van het streamen van informatie
- Starten met de uitvoeren van het eind 2009 vastgestelde nieuwe collectiebeleid voor de verschillende lectuursoorten
- Verdere ontwikkeling van de uitrol naar openbare bibliotheken

Hoofdstuk 2

Gebruikersinbreng

De Gebruikersraad Aangepast Lezen heeft als doel, conform artikel 2 van het Reglement "actief en (ervarings)deskundig bij te dragen aan het borgen en waar mogelijk verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening aan blinden en slechtzienden voor zover deze binnen het taakbereik van de Vereniging (Het Sectorinstituut) liggen". De Raad adviseert Het Sectorinstituut gevraagd en ongevraagd. Het budget voor de Raad zal worden gebruikt voor enerzijds het bestrijden van de kosten van vergadering en het ambtelijk secretariaat en anderzijds voor het laten verrichten van door de Gebruikersraad gewenst onderzoek zoals o.a. een onderzoek naar de wenselijkheid van gesproken lectuur voor leesgehandicapte allochtonen.

De Gebruikersraad beijvert zich voor zaken die direct het gebruikersbelang aangaan, zoals o.a. het bevorderen van groteletter uitgaven voor kinderen. In het kader van de intensivering van de dienstverlening van de openbare bibliotheken zou men graag een landelijke promotiecampagne zien uitgevoerd. Ook heeft men wensen met betrekking tot een strakkere structuur van de kwaliteitscontrole voor de producten en het betrekken van de Raad in een vroeg(er) stadium bij geplande projecten.

Aan het nieuwsblad van het Loket aangepast-lezen zal tweemaal per jaar een aparte bijlage van de Gebruikersraad worden toegevoegd, zodat met de achterban gecommuniceerd kan worden.

Hoofdstuk 3

Loket aangepast-lezen; landelijke dienstverlening

Inleiding

Het Loket heeft twee kerntaken: binnen het stelsel van openbare bibliotheken vormt het Loket aangepast-lezen enerzijds de landelijke front-office voor mensen met een visuele handicap of andere leesbeperking die niet naar een lokale openbare bibliotheek willen of kunnen komen en anderzijds functioneert het Loket aangepast-lezen als de centrale backoffice van openbare bibliotheken die op lokaal niveau mensen met een leeshandicap willen bereiken met hun dienstverlening.

Het Loket collectioneert, ontsluit, presenteert en geeft voorlichting over de aangepaste lectuur.

Met ingang van 1 januari 2010 zal de keuze en de promotie van en de voorlichting over kranten en tijdschriften worden overgeheveld van Dedicon naar het Loket. Ook de middelen voor deze activiteiten zullen meeverhuizen.

Het digitale loket *Anders Lezen* van Dedicon wordt gesloten en de kranten en tijdschriften die digitaal werden verzonden via deze website, zullen voortaan verzonden worden via de website van het Loket. Dit proces van overheveling zal in de loop van 2010 procesmatig plaatsvinden op grond van onderzoek naar organisatie en kosten.

Collecties

Het Loket aangepast-lezen kiest de titels voor de collecties algemene lectuur gesproken en braille, waartoe ook de kranten en tijdschriften behoren die met overheidsgeld worden gemaakt door zowel Dedicon als de CBB.

Het beleid daaromtrent is vastgesteld eind 2009 door de Vereniging van Openbare Bibliotheken/Sectorinstituut in samenspraak met het Loket aangepast-lezen en na advies van de Gebruikersraad. De nota *Collectiebeleid Aangepast Lezen* is het resultaat van diverse (gebruikers) onderzoeken en beleid op onderdelen. De nota gaat o.a. in op de volgende onderwerpen: de ontwikkeling van de dienstverlening van aangepaste lectuur, collectiekeuze en criteria, braille in de komende jaren, online diensten, reliëfwerk, maatwerk en kranten en tijdschriften.

Getracht is te komen tot een meer vraaggestuurde dienstverlening; het streven voor de komende jaren is gericht op zowel een vermeerdering van het aantal nieuwe aanwinsten, als ook de verbreding van de beschikbaarheid in elke gewenste leesvorm. Voor elk van de onderdelen worden concrete plannen gepresenteerd.

Lezers

Lezers worden ondersteund in relatie tot het gebruik van de gesproken boeken en de brailleboeken. Zij worden geattendeerd op (nieuwe) titels in de genres die als voorkeur zijn opgegeven. Een deel van de klanten is zelf om uiteenlopende redenen niet in staat de eigen boekenkeuze te doen. In nauw overleg met de klant en diens voorkeuren worden titels geselecteerd en wenslijsten samengesteld.

Voorlichting wordt breed gegeven, niet alleen aan de (potentiële) klanten, maar ook aan intermediairs, ouderenbonden, vrijwilligersorganisaties, patiëntenverenigingen, gezondheidszorg organisaties en niet te vergeten aan openbare bibliotheken.

Vrijwilligersbegeleiding en coördinatie

Het Loket aangepast-lezen heeft vrijwilligers die, met name oudere en aan huis gebonden lezers wegwijs maken in de bibliothecaire dienstverlening. De vrijwilligers helpen in de thuissituatie onder meer bij het opstellen van wenslijsten en het aan huis instructie geven voor het gebruik van de nieuwe Daisy-spelers.

Ondersteuning openbare bibliotheken

Centraal in deze dienstverlening staat het informeren en ondersteunen van bibliothecarissen bij hun lokale of regionale dienstverlening aan mensen met leesproblemen. Het Kenniscentrum Leeshandicaps en *al@din* zijn belangrijke instrumenten bij deze taakstelling. Vragen uit het land worden beantwoord conform het protocol *al@din* over het domein leeshandicaps en aangepaste leesvormen.

Het (digitale) Kenniscentrum Leeshandicaps www.leeshandicaps.nl beoogt het ontsluiten, toegankelijk maken en het presenteren van kennis en informatie over leeshandicaps en aangepast lezen voor de doelgroep zelf, maar ook voor professionals, zoals bibliothecarissen, onderwijs-gevendenden, medewerkers van verzorgingstehuizen en intermediairs uit de omgeving van de klant. Tevens fungeert het als een informatiepunt voor de media.

De website van het Loket aangepast-lezen bevat de knop Bibliothecarissen, speciaal bedoeld voor medewerkers van openbare bibliotheken waar op geordende wijze alle relevante beleidsdocumentatie, goede praktijkvoorbeelden en veelgestelde vragen toegankelijk worden gemaakt. Ook biedt deze functionaliteit de mogelijkheid van een virtueel vakberaad.

Projecten en plannen

Er zal in 2010 een studiedag voor bibliotheekmedewerkers worden georganiseerd.

Het Loket zal zijn marketing- en promotiebeleid verbreden en verdiepen teneinde het bereik te vergroten.

Er zal een strategische alliantie worden gesloten met de Vlaamse Luisterpuntbibliotheek.

Voortkomend uit de vraag van het openbare bibliotheekwerk naar ondersteuning zal in 2010 een korte scholing voor medewerkers van bibliotheken worden ontworpen.

Ook zal ten behoeve van openbare bibliotheken gekeken worden naar de mogelijkheid van het opzetten en uitlenen van wisselcollecties.

Hoofdstuk 4

Lokale dienstverlening via de openbare bibliotheek

Aanvraag subsidie

In de begroting voor 2010 is net als vorige jaren een bedrag opgenomen voor ondersteuning van het openbare bibliotheekwerk. Dit bedrag is bestemd voor het verstrekken van stimuleringsubsidies aan provinciale ondersteunende werkzaamheden, voor plaatselijke activiteiten en voor de landelijke communicatie en coördinatie.

Door het indienen van een plan met begroting kan een instelling een verzoek doen voor deze extra middelen. Beschikbaar wordt gesteld een bijdrage van € 40.000,- voor elke organisatie die een provinciale ondersteuningsstructuur opzet en een bedrag van € 4.000,- voor elke bibliotheekvestiging die op plaatselijk niveau de diensten aan deze doelgroep wil opzetten of uitbreiden. Een basisbibliotheek kan dus voor elke vestiging apart bovengenoemd bedrag aanvragen.

De verdeling van de middelen gaat op volgorde van binnenkomst. Deze middelen zijn eenmalig en bedoeld als startsubsidies. Aan de bibliotheken wordt gevraagd de service daarna te incorporeren in het reguliere beleid. Hieruit volgt dat bibliotheken die in vorige jaren al subsidie hebben aangevraagd dit niet nog eens voor dezelfde locatie kunnen doen. Inmiddels zijn er circa 350 vestigingen van basisbibliotheken (op een totaal van circa 1100 vestigingen) door het gehele land, die deze subsidie hebben ontvangen en met een veelheid aan materialen en activiteiten extra aandacht besteden aan deze doelgroep. In 2010 is een uitgebreide evaluatie voorzien van het nut en het effect van deze extra verstrekte middelen.

Dienstverlening

De wijze waarop men de nieuwe dienstverlening incorporeert in de reeds bestaande kan verschillend zijn. De dienstverlening kan ondergebracht worden bij een Makkelijk Lezen Plein of bij de service aan verzorgingstehuizen of een Boek aan Huisdienst of men kan voor een aparte plaats in de bibliotheek kiezen. Toegankelijkheid van een bibliotheek voor mensen met een leesbeperking gaat niet alleen over het aanschaffen van aangepast materiaal. Belangrijk zijn ook: een toegankelijke catalogus, een toegankelijke website, duidelijke bewegwijzering, bereikbare balies en boekenplanken, computers met speciale software en geschoold personeel.

Speciaal voor front-office medewerkers van bibliotheken op mbo-niveau biedt het ROC Midden Nederland een cursus aan over bibliotheekwerk voor leesgehandicapten, laaggeletterden en ouderen. De doelgroepen zelf, achtergronden, aangepaste materialen, inlichtingenwerk en andere vormen van dienstverlening worden hierbij behandeld. De cursus heeft een modulaire vorm en wordt meestal in company gegeven.

Er zal in 2010 gekeken worden naar de mogelijkheid van een landelijke promotiecampagne. In het kader van de afstemming van het werk is het van vitaal belang dat het Sectorinstituut contact (blijft) onderhouden met vertegenwoordigers van het provinciale en lokale bibliotheekwerk. Ook de digitale dienstverlening dient in samenwerking te worden doorontwikkeld.

Hoofdstuk 5 Productie

Geproduceerd wordt algemene lectuur, t.w. fictie en algemene populair-wetenschappelijke boeken, kranten en tijdschriften, maatwerk en verenigingsdrukwerk in diverse aangepaste vormen t.w. audio (daisy cd-rom), braille, digitaal en grote letter vorm. Tevens wordt reliëfwerk op aanvraag gemaakt.

In 2010 zal een kwaliteitsonderzoek plaatsvinden bij het gesproken boek met als doel het ontwikkelen van onafhankelijke kwaliteitscriteria.

Algemene lectuur audio

Er zijn momenteel ongeveer 60.000 titels beschikbaar op Daisy cd-rom.

Nadat de gebruiker de gewenste boektitel via het Loket aangepast-lezen heeft besteld, wordt dit doorgegeven aan Dedicon. Dedicon reproduceert de gevraagde titel en stuurt de cd kosteloos naar de klant. De cd wordt eveneens gratis retour gestuurd en door Dedicon vernietigd.

Kranten en tijdschriften audio

Er kan een keuze gemaakt worden uit ongeveer 300 verschillende kranten en tijdschriften op Daisy cd-rom. De klanten kunnen zich soms gratis, maar meestal tegen een apart tarief, abonneren op deze titels. Met ingang van 2010 wordt begonnen met het invoeren van een nieuw beleid voor kranten en tijdschriften op grond van de eind 2009 verschenen nota *Collectiebeleid aangepast lezen*.

Uitgaven in braille en grote letterdruk

Braille is onmisbaar voor blinden om onder meer een goed woordbeeld te verkrijgen en te behouden en biedt de doelgroep op een unieke wijze de mogelijkheid te lezen (in plaats van te luisteren) die niet verloren mag gaan.

Er is momenteel een collectie brailleboeken beschikbaar van circa 8.000 titels.

De klant kan een brailleboek bestellen via het Loket aangepast-lezen. De keuze wordt vervolgens geprint door een productiebedrijf. De klant kan het boek behouden. Er zijn ook tijdschriften in braille en grote letter druk te verkrijgen. Brailletijdschriften worden gratis bezorgd, dit privilege geldt niet voor grote letter tijdschriften. In 2010 zal een begin worden gemaakt met het ook in braillevorm aanbieden van de nieuwe aanwas audiotitels.

Maatwerk

Bij Maatwerk (voorheen consumentenwerk) wordt 'zwartschrift' materiaal op rechtstreeks verzoek van de gebruiker omgezet wordt in de gewenste aangepaste vorm. Het betreft stukken voor persoonlijk gebruik zoals handleidingen, brieven, bijsluiters, vergaderstukken, artikelen, brochures, preken etc. Dit is een gratis dienstverlening. Sinds een aantal jaren was er sprake van een onderbesteding op deze post.

Mede op advies van de Gebruikersraad aangepast-lezen is besloten met ingang van januari 2010 de voorwaarden omtrent soort en omvang van deze stukken te verruimen, zodat nog meer kan worden ingespeeld op de gebruikerswensen.

Het aantal pagina's wordt niet meer aan een maximum gebonden (behoudens het budget maximum) en voortaan zijn ook tijdschriften toegestaan die niet verkrijgbaar zijn via een abonnement. Deze verandering in beleid zal na twee jaar worden geëvalueerd, waarbij de vraag van de klant/klanttevredenheid en de effectiviteit van het nieuwe beleid zullen worden getoetst.

Verenigingsdrukwerk

Dit zijn opdrachten in de verschillende leesvormen ten behoeve van de verschillende belangenverenigingen voor blinden en slechtzienden. De werkzaamheden bestaan uit het produceren van periodieke uitgaven en eenmalige opdrachten.

Er is een vrije ruimte, maar opdrachten waarvoor het budget niet toereikend is worden in rekening gebracht op basis van verschillende tarieven afhankelijk van de producent.

Reliëfwerk

Reliëfkaarten zijn plattegronden en atlanten die via de tast en braille bekeken kunnen worden. Hierdoor is het voor de doelgroep mogelijk om ruimtelijk inzicht te verkrijgen. De kaart kan worden vormgegeven met kunststof en met zwelpapier. Kunststof is duurzamer en kan meerdere tastniveaus aangeven door hoogteverschillen en patroon gebruik. Een aanvraag kan worden ingediend bij het Loket aangepast-lezen, de LSB voert het uit. In 2010 zijn er een aantal extra activiteiten voorzien, zoals het opvoeren van de promotieactiviteiten, meer onderzoek naar andere dan de gebruikelijke technieken en meer doen met de techniek van de ggn. twin-vision kaarten die ook voor zienden leesbaar zijn.

Hoofdstuk 6

Distributie

De afspraken over de distributie liggen vast in het prestatiecontract afgesloten tussen de VOB, Dedicon en het Loket. Het Loket is verantwoordelijk voor de organisatie van de vraagkant en Dedicon is verantwoordelijk voor de uitlening. Onder uitlening wordt verstaan de vermenigvuldiging, verpakking, verzending en retourregistratie van het materiaal. Dedicon draagt zorg voor de ordentelijke en veilige opslag van de bestaande en nieuw om te werken titels, dusdanig dat deze titels op efficiënte wijze ontsloten kunnen worden voor de uitleenactiviteiten van het Loket. Dedicon onderhoudt het LOIS (het Loket Ondersteunend Informatie Systeem) voor gebruik door het Loket.

Het gebruik van Internet als distributiekanaal voor gesproken lectuur voor mensen met een visuele handicap is in ontwikkeling. De in 2009 gestarte dienstverlening hiermee wordt projectmatig uitgebreid.

In 2010 zullen de voorheen via de website *Anders Lezen* van Dedicon verspreide kranten en tijdschriften via de website van het Loket worden aangeboden. Door een brailleleesregel of spraaksoftware wordt de tekst gelezen of beluisterd.

Ook via de Orion webbox van Solutions radio wordt sinds 2009 content digitaal verspreid naar geautoriseerde lezers van het Loket. Solutions Radio is vooralsnog in Nederland de enige leverancier in de markt met een bewezen technologie en gebruikersinterface, maar naar verwachting zullen meer aanbieders op deze markt actief worden. De nieuwe generatie Daisy spelers zal de mogelijkheid van streaming bieden. Streaming is een techniek, waarbij audio en video via een netwerk beluisterd en bekeken kunnen worden. Vanaf het moment dat de eerste data arriveert en rest van het bestand nog geladen wordt, start de audio en video. Hierbij wordt nauwelijks ruimte op de harde schijf van de pc gebruikt. Deze techniek opent ook perspectieven naar dienstverlening aan andere groepen zoals bv. dyslectici via de openbare bibliotheken.

De gewenste situatie is dat geautoriseerde klanten van het Loket als gebruiker van de webbox, een PC of – straks - van Daisy spelers met streaming faciliteiten, toegang hebben tot alle gesproken lectuur.

Hoofdstuk 7

Prestatiecontracten

De CBB produceert voor de algemene leetuurvoorziening audio algemene lectuur, consumentendrukwerk, tijdschriften, kranten en verenigingsdrukwerk.

Er zijn afspraken gemaakt over aantallen, kwaliteit en levertijd.

Bij het berekenen van de afleufterminuten algemene lectuur wordt uitgegaan van 9,3 netto afleufteruren per titel. Dat zijn 558 minuten. In totaal gaat het om 9,3 uur x 500 titels = 4.650 uren = 279.000 minuten.

De LSB produceert reliëfwerk voor een lumpsum.

Dedicon levert de volgende prestaties in 2010:

Het omwerken van algemene lectuur

- a. Verwerven licentie
- b. Productie luisterboeken
- c. Productie tekst (bron)bestand

Dedicon verwerft op naam van het Sectorinstituut alle rechten en licenties die krachtens de NUV regeling nodig zijn om aangepaste dan wel omgewerkte versies van de in opdracht gegeven titels te mogen maken en te distribueren. Dedicon administreert deze licenties en houdt deze te allen tijde inzichtelijk ten behoeve van de VOB.

Het S.I. behoudt als opdrachtgever van het maken dan wel verwerven van de omgewerkte en aangepaste versies het distributierecht van deze titels.

Dedicon heeft het recht de titels die in het kader van dit contract worden geproduceerd, tegen vergoeding (waar onder andere een auteursrechtvergoeding per exemplaar in verwerkt wordt) door te leveren aan bibliotheken. In geval van exploitatie, anders dan aan bibliotheken, is Dedicon over deze exploitatie een vergoeding aan het S.I. verschuldigd, die voorafgaand aan de exploitatie en separaat van deze overeenkomst tussen S.I.VOB en Dedicon overeengekomen wordt.

In opdracht van het S.I. maakt c.q. verwerft Dedicon gesprokenboeken en voegt deze toe aan de voor het Loket uitleenbare collectie. Een boek is opgeleverd als het voor het Loket uitleenbaar is via het reguliere distributiekanaal (LOIS).

Als afrekenenheid voor deze prestatie worden afluisterminuten van de opgeleverde luisterboeken gehanteerd. De totale omvang van de te produceren luisterminuten wordt per jaar door contractpartijen vastgesteld.

De nieuw toe te voegen titels worden aangewezen door het Loket tot aan het volume van het aantal voor dat jaar overeengekomen afluisterminuten.

De gesproken boeken voldoen aan een aantal nader omschreven standaard specificaties.

In opdracht van het S.I. maakt c.q. verwerft Dedicon nieuwe tekst bronbestanden en voegt deze toe aan de voor het Loket uitleenbare collectie. Vanuit deze bronbestanden worden via geautomatiseerde processen brailleboeken geprint. Een boek is opgeleverd als het voor het Loket uitleenbaar is als brailleboek via het reguliere distributiekanaal (LOIS).

Als afrekenenheid voor de prestatie wordt de omvang van het gedrukte boek in bladzijden gehanteerd. Het totaal volume van deze prestatie wordt per jaar vastgesteld.

De te maken titels worden aangewezen door het Loket tot aan het volume van het aantal voor dat jaar overeengekomen gedrukte bladzijden.

De aanlevering van de productie wordt door het Loket langs de lijnen van het in 2009 door de VOB opgestelde *Controleprotocol Productie Algemene Lectuur* gecontroleerd.

Het omwerken van Kranten en Tijdschriften

- a. Productie gesproken periodieken
- b. Productie (en distributie) elektronische

De gesproken- en elektronische periodieken worden via het Loket als abonnementen aangeboden aan de eindgebruiker.

Dedicon verzorgt de conversieprogramma's waarmee de dagelijkse kranten die in de vroege uren van de krantenuitgevers bij Dedicon binnenkomen, omgezet worden naar XML en in de juiste rubrieken op internet gezet. De overige elektronische bladen worden door editors omgezet naar XML op basis van elektronische bestanden én de gedrukte versie.

Ordentelijke en veilige opslag

Dedicon draagt zorg voor de ordentelijke en veilige opslag van de bestaande en nieuw om te werken titels, dusdanig dat deze titels op efficiënte wijze ontsloten kunnen worden voor de uitleenactiviteiten van het Loket, als ook ter vervanging van de uitleenexemplaren indien deze door storing of van buiten komend onheil onklaar zijn geraakt (back-up)

Dedicon zorgt ervoor dat de originele versies van de aangepaste lectuur enerzijds veilig opgeslagen worden, anderzijds snel on-line beschikbaar te zijn voor uitlening via het Lois. De uitleenbare versies worden bewaard op zogenaamde repro-servers.

Productie in aantallen

Dedicon

Algemene lectuur audio

c. 1325 nieuwe titels, in afluisterminuten met 775.000
een gemiddelde afluistertijd van 9,7 uur per titel.

brailletekst algemene lectuur in zwartdrukpagina's 132.000
circa 485 titels

Reproductie en distributie van audio in cd-roms 1.425.000

Distributie van braille in braillepagina's. 5.200.000

CBB

Audio algemene lectuur c. 500 nieuwe titels, in af luistermin. 280.000

Maatwerk

in audiovorm productie in af luisterminuten	30.000
reproductie en verzending in cd roms	1.000
brailleproductie in pagina's	25.000
brillereproductie en verzending in pagina's	35.000
groteletter productie in pagina's	800
grote letter reproductie en verzending in pagina's	1.500

Tijdschriften en kranten

braille productie in pagina's	150.000
grote letter productie in pagina's	20.000
braille pagina's reproductie en verzenden	4.200.000
grote letter reproductie en verzenden in pagina's	300.000

identiteitsgebonden tijdschriften

p.m.

De CBB ontvangt een budget voor het omzetten van circa 100 identiteitsgebonden kranten en tijdschriften in de verschillende leesvormen.

**Hoofdstuk 8
Projecten**

Dedicon ontvangt een jaarbudget ter vergoeding van de onderzoeks- en ontwikkeltaken die zij verricht op het terrein van de aangepaste algemene lectuurvoorziening.

Naast het reguliere budget wordt een bedrag van € 45.600,- uit het budget 2009 meegenomen voor vervolg activiteiten. De projecten worden soms medegefinancierd uit extern gevonden projectgelden.

Er zijn vier thema's afgebakend waaraan de verschillende projecten worden gerelateerd:

- Verbetering van de dienstverlening (naar de klanten van het Loket)
- Innovatie in de productie
- Kranten en tijdschriften
- Onderzoek

Voor het doen van onderzoek en het opzetten en uitschrijven van projectplannen wordt een volledige formatieplaats gereserveerd.

Hoofdstuk 9

Begroting

Het budget vrijwilligerswerk zal naar rato worden verdeeld onder de CBB, Het Loket en Dedicon.

Het budget Verenigingswerk wordt rechtstreeks aan de producenten vergoed.

In 2007 startte de nieuwe organisatie van het bestel en werd het klantencontact en de verantwoordelijkheid voor de collectiekeuze afgesplitst van de productietaak. Voor één leetuuronderdeel, t.w. het kranten- en tijdschriftendeel was deze reorganisatie nog niet voltooid.

Met ingang van 1 januari 2010 worden de verantwoordelijkheden en taken voor dit onderdeel duidelijker afgebakend en verdeeld. De collectiekeuze voor de kranten en tijdschriften, de promotie ervan en het geven van inlichtingen en informatie erover zullen vanaf die datum overgaan naar het Loket aangepast-lezen. Een gedeelte van het tijdschriftenbudget wordt overgeheveld naar het budget voor het Loket aangepast-lezen.

De productie van de kranten en de tijdschriften en de distributie blijven bij respectievelijk de CBB en Dedicon.

Het budget identiteitsgebonden lectuur wordt verdeeld onder de producenten en de keuze voor deze leetuursoort ligt bij het Loket.

Een gedeelte van het budget dat vorig jaar werd bestemd voor het integratiebudget OB zal in 2010 worden besteed aan het ophogen van de keuzemogelijkheden voor de braillelezers, voor meer productie.
